

Algemene voorwaarden van Gabriël Financiële Bescherming

Inleiding

Onze uitdaging en passie is om mensen eerlijk advies te geven over hun financiële zaken en zo wegwijs te maken in de financiële wereld. Bijbels rentmeesterschap is hierbij ons uitgangspunt. Het belang van de cliënt staat bij ons altijd voorop in onze aanbevelingen. De volledige winst die wij maken schenken wij aan ideële doelen. Onder winst verstaan wij alle inkomsten minus de kosten en reserves die noodzakelijk zijn voor een gezonde bedrijfsvoering. Zo willen inhoud geven aan onze christelijke en maatschappelijke verantwoordelijkheid. Ook willen we door alle winst weg te geven een extra bewijs leveren dat onze klanten helpen echt centraal staat bij ons. We vinden het belangrijk om duidelijk en transparant te zijn in onze werkwijze. In dit document vindt u daarom uitgebreid de voorwaarden waaronder wij werken.

(1) Algemeen, begripsbepalingen

- De gebruikers van deze algemene voorwaarden zijn Gabriël Financiële Bescherming B.V. (K.v.K.-nummer: 18061413) te Amersfoort en Gabriël Financiële Bescherming Den Haag B.V. (K.v.K.-nummer: 27312745), hierna te noemen “Gabriël”. Op deze algemene voorwaarden kunnen ook bestuurders van Gabriël een beroep doen en ook andere personen die voor Gabriël werken. De voorwaarden blijven voor hen ook geldig als zij niet meer voor Gabriël werkzaam zijn.
- Met de “cliënt” wordt in deze voorwaarden bedoeld de persoon (m/v) of de rechtspersoon aan wie Gabriël een offerte heeft verstrekt, een aanbieding heeft gedaan of met wie Gabriël een overeenkomst heeft gesloten.

(2) Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte of aanbieding van Gabriël voor een advies of een bemiddeling, en voor elke opdracht die een cliënt aan Gabriël geeft (op welke manier dan ook), en op alle afspraken en regelingen die daarvan het gevolg zijn of daarmee verband houden.
- Als de cliënt zelf ook algemene voorwaarden gebruikt, dan wordt de toepasselijkheid van die voorwaarden door Gabriël uitgesloten.
- Als een artikel in deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard (nietig of vernietigbaar is volgens de wet), dan blijven de overeenkomst tussen Gabriël en de cliënt en de algemene voorwaarden voor het overige wel geldig. Gabriël en de cliënt zullen in dat geval met elkaar overleggen over nieuwe afspraken die dan in plaats komen van het artikel dat ongeldig is. Zij zullen daarbij dan zoveel mogelijk rekening houden met de bedoeling en de betekenis van dat (ongeldige) artikel.

(3) Offertes, tot stand komen overeenkomst

- Een offerte is voor Gabriël altijd vrijblijvend; Gabriël is dus niet aan een offerte gebonden. Als Gabriël een offerte of tarieven doorgeeft is dat ook vrijblijvend, en afhankelijk of de bank of verzekeringsmaatschappij de cliënt accepteert. Dit is alleen anders als dat duidelijk is aangegeven.
- Als Gabriël een berekening maakt van de kosten van een product en/of maandlasten is dat alleen bedoeld om de cliënt een algemene indruk te geven. Het is altijd gebaseerd op informatie van de cliënt zelf en de omstandigheden die op dat moment gelden. De cliënt verkrijgt door deze berekeningen dan ook geen rechten tegenover Gabriël.
- Er is pas een overeenkomst tussen de cliënt en Gabriël gesloten op het moment dat Gabriël schriftelijk heeft bevestigd dat de opdracht van de cliënt is aanvaard, of als Gabriël al op verzoek van de cliënt is begonnen met de uitvoering van de opdracht. Gabriël mag een opdracht van een cliënt weigeren, ook als Gabriël voor de werkzaamheden al een offerte aan de cliënt heeft verstuurd.

(4) Uitvoering van de overeenkomst, informatie van Gabriël, termijnen

- Gabriël zal zich inspannen om de opdrachten zo goed mogelijk uit te voeren, maar Gabriël kan van tevoren geen enkele garantie geven dat voor de cliënt een bepaald resultaat zal worden gehaald.
- De cliënt geeft aan Gabriël toestemming om de opdrachten te laten uitvoeren door personen die door Gabriël worden aangewezen: een medewerker van Gabriël of eventueel iemand die niet bij Gabriël in dienst is.
- Als Gabriël een opdracht voor een cliënt uitvoert, gebeurt dat alleen ten behoeve van die cliënt. Andere personen dan de cliënt kunnen daar dan ook geen beroep op doen of daardoor rechten verkrijgen.
- Als Gabriël algemene informatie verstrekt (al of niet op verzoek van de cliënt), dan is die informatie altijd vrijblijvend. De informatie kan alleen worden beschouwd als een advies van Gabriël, als Gabriël heel duidelijk aangeeft dat dit wèl als een advies is bedoeld.
- Als Gabriël een termijn noemt waarbinnen zij de opdracht zal uitvoeren, betekent dat niet dat Gabriël dat kan garanderen. De termijn is voor Gabriël alleen bindend als dat uitdrukkelijk schriftelijk is afgesproken. Als Gabriël voorziet dat een termijn niet wordt gehaald, zal Gabriël dat tijdig van tevoren aan de cliënt laten weten.

(5) Informatieverstrekking en communicatie door cliënt

- Als Gabriël aan de cliënt om informatie of documenten vraagt om de opdracht van de cliënt goed uit te voeren, zal de cliënt daar zo spoedig mogelijk voor zorgen.

- Gabriël zal bij het begin of tijdens de opdracht aangeven welke informatie nodig is.
- De cliënt is verplicht om Gabriël te informeren als er bij hem omstandigheden zijn veranderd waarvan de cliënt moet begrijpen dat deze voor het advies of voor de werkzaamheden van Gabriël van belang zijn. Dat geldt bijvoorbeeld voor de gezinssamenstelling, het inkomen of de vermogenssituatie van de cliënt. Het is de cliënt duidelijk dat als hij Gabriël niet voldoende informeert, Gabriël niet in staat is om de cliënt behoorlijk te adviseren.
- Als de cliënt de informatie die nodig is voor de uitvoering van de opdracht niet of niet op tijd verstrekt, of als de informatie niet volledig is, dan mag Gabriël de uitvoering van de opdracht opschorten, dat wil zeggen dat Gabriël met de uitvoering mag wachten totdat de cliënt alsnog volledige informatie heeft verstrekt. Eventuele risico's en gevolgen daarvan zijn dan voor de cliënt.
- De cliënt is zelf geheel verantwoordelijk dat de informatie die hij aan Gabriël verstrekt, juist en ook volledig is. Als de cliënt per post of digitaal (per e-mail) een bericht of informatie stuurt aan Gabriël, dan moet de cliënt nagaan of het ook bij Gabriël is aangekomen. Daar mag de cliënt pas op vertrouwen als hij een persoonlijke ontvangstbevestiging heeft ontvangen.
- De cliënt zal eventuele wijzigingen in zijn adres, telefoon of e-mail direct aan Gabriël doorgeven. Gabriël mag er op vertrouwen dat de cliënt bereikbaar is op het laatste adres, telefoonnummer en e-mailadres dat hij aan Gabriël heeft doorgegeven.
- Gabriël is niet aansprakelijk als er schade ontstaat doordat de cliënt de communicatie- en informatieverplichtingen die in dit artikel staan genoemd naar Gabriël niet is nagekomen, of doordat een bericht van de cliënt Gabriël niet heeft bereikt.

(6) Inschakeling van derden

- Gabriël mag bij de uitvoering van de opdracht derden inschakelen, als Gabriël dat wenselijk vindt. De kosten die daarmee zijn gemoeid worden aan de cliënt in rekening gebracht op basis van hetzelfde uurtarief als Gabriël rekent, tenzij Gabriël en de cliënt daar een andere afspraak over maken. Als een vast tarief is afgesproken, dan zijn deze kosten onderdeel van dat tarief, tenzij een andere afspraak wordt gemaakt.
- Gabriël kan indien nodig bij de uitvoering van de opdracht gebruik maken van adviezen van professionele externe adviseurs uit een andere discipline zoals makelaars, taxateurs, accountants, notarissen, juristen of fiscaal adviseurs. Gabriël zal daarvoor zoveel mogelijk van tevoren overleg voeren met de cliënt en de cliënt informeren als een extern adviseur wordt ingeschakeld. De kosten van de adviseur worden aan de cliënt doorberekend. Bij de keuze van de externe adviseur zal Gabriël zorgvuldig handelen, maar Gabriël is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van de externe adviseur.

- Indien de cliënt zelf een overeenkomst aangaat met een externe adviseur - al dan niet op advies van Gabriël-, dan is Gabriël niet verantwoordelijk en dus ook nooit aansprakelijk voor de manier waarop die adviseur de opdracht van de cliënt uitvoert.

(7) Honorarium en betaling

- Bij het sluiten van de overeenkomst spreken Gabriël en de cliënt af op welke manier de vergoeding voor de diensten van Gabriël wordt vastgesteld: op basis van een vast tarief, een uurtarief voor de werkzaamheden van Gabriël, provisie en/of een overeengekomen vergoeding voor een abonnement (Mijn Gabriël Service). Dit is verder uitgelegd in het Dienstverleningsdocument van Gabriël.
- De tarieven die Gabriël vermeldt voor ondernemers zijn altijd exclusief eventueel verschuldigde assurantiebelasting en/of BTW. Als die van toepassing zijn, worden die ook aan de cliënt doorbelast.
- Als de vergoeding op basis van uurtarief geldt, mag Gabriël een deel van een uur naar boven afronden in eenheden van een kwartier.
- Als de overheid de tarieven van belastingen en/of heffingen verandert, dan wordt dit altijd aan de cliënt doorberekend. Gabriël mag de tarieven die met de cliënt zijn afgesproken tussentijds verhogen wanneer er na de afspraak over de tarieven verhogingen komen in de kosten van materialen of diensten die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht, of verhogingen van andere kosten die de kostprijs van Gabriël beïnvloeden. Gabriël zal dit in alle redelijkheid toepassen en zal de tariefwijzigingen duidelijk voor ingangsdatum aan de cliënt communiceren.
- Als de vergoeding is afgesproken op basis van een vast tarief of uurtarief zal Gabriël aan de cliënt een factuur sturen. De cliënt dient de facturen van Gabriël binnen 14 dagen na de factuurdatum te voldoen, op de manier die door Gabriël wordt aangegeven, tenzij er een schriftelijke andere afspraak is gemaakt, of als de factuur iets anders vermeldt.
- Als een factuur van Gabriël via een notaris betaald zal worden, zal Gabriël zorg dragen voor de benodigde instructies aan deze notaris, tenzij hierover een andere afspraak wordt gemaakt. De cliënt belooft dat hij zodra het nodig is, daaraan de nodige medewerking zal verlenen.
- De betalingen die de cliënt aan Gabriël doet komen eerst in mindering op rente en kosten die de cliënt eventueel aan Gabriël verschuldigd is. Pas daarna komt de betaling in mindering op opeisbare facturen en wel de facturen die het langst open staan, zelfs als de cliënt vermeldt dat zijn betaling een latere factuur betreft.

(8) Terugbetaling afsluitprovisie

- Uitgangspunt van Gabriël en de cliënt is dat Gabriël voor haar werkzaamheden een passende beloning ontvangt. Als een bank of een verzekeringsmaatschappij aan Gabriël een afsluitprovisie heeft betaald voor een financieel product dat de klant heeft afgesloten, maar deze provisie geheel of gedeeltelijk van Gabriël wordt teruggevorderd wanneer het financiële product wordt beëindigd, dan mag Gabriël het bedrag dat zij moet terugbetalen in rekening brengen aan de cliënt, ongeacht de reden waarom het financiële product wordt beëindigd, indien de omvang van de werkzaamheden van Gabriël dit rechtvaardigt.

(9) Niet tijdige betaling, verrekening, opschorten werkzaamheden, financiële zekerheid

- De cliënt is verplicht om de bedragen die door Gabriël in rekening zijn gebracht binnen de gestelde termijn te betalen. Gabriël hoeft de cliënt daarvoor niet nog eens afzonderlijk te waarschuwen. Als de cliënt niet tijdig betaalt, dan is de cliënt zonder voorafgaande waarschuwing of aanmaning in verzuim. Dat betekent onder meer dat Gabriël dan het recht heeft om alle werkzaamheden voor de cliënt (advies, bemiddeling, service) op te schorten. Eventuele risico's daarvan zijn dan voor de cliënt.
- Indien de cliënt niet binnen de gestelde termijn aan Gabriël betaalt, dan is de cliënt vanaf de eerste dag na afloop van de betaaltermijn aan Gabriël de wettelijke rente verschuldigd. Als de cliënt ook na een aanmaning van Gabriël het factuurbedrag niet aan Gabriël voldoet, dan kan Gabriël voor de incassering van haar vordering opdracht geven aan een incassobureau of advocaat. In dat geval is de cliënt ook verplicht om de in redelijkheid gemaakte incassokosten te vergoeden.
- De cliënt erkent dat als hij de premies en/of rente die Gabriël aan hem in rekening brengt niet of te laat betaalt, dat kan betekenen dat de verzekeringen en/of voorzieningen die hij heeft afgesloten geen dekking bieden voor het verzekerde risico. Ook kan dit leiden tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop een afgesloten hypotheek betrekking heeft. Dit alles kan in geen geval leiden tot een aanspraak van de cliënt tegenover Gabriël.
- Als een cliënt een tegenvordering tegenover Gabriël wil verrekenen met bedragen die Gabriël in rekening heeft gebracht, of als hij betaling aan Gabriël wil opschorten vanwege een tegenvordering, dan is dat alleen toegestaan als Gabriël die tegenvordering uitdrukkelijk heeft erkend of als een Nederlandse rechter deze definitief heeft vastgesteld.
- Als Gabriël een reden heeft om te twijfelen aan de kredietwaardigheid van de cliënt, dan mag Gabriël de levering van haar diensten opschorten, totdat de cliënt voldoende garantie heeft gegeven dat hij zijn betalingsverplichtingen aan Gabriël zal kunnen nakomen.

- In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de cliënt zijn de vorderingen van Gabriël op de cliënt onmiddellijk opeisbaar. Tevens is Gabriël in dat geval gerechtigd om de werkzaamheden onmiddellijk te beëindigen.

(10) Aansprakelijkheid

- Eventuele aansprakelijkheid van Gabriël, of van haar bestuurders of werknemers, of van derden die Gabriël in verband met de uitvoering van de opdracht heeft ingeschakeld, is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Gabriël voor het desbetreffende geval uitkeert, inclusief het eigen risico van Gabriël. Desgewenst zal Gabriël de cliënt informeren over de voorwaarden van de aansprakelijkheidsverzekering.
- Als de aansprakelijkheidsverzekering van Gabriël geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van Gabriël en van de hiervoor genoemde personen beperkt tot een bedrag dat even hoog is als het honorarium dat Gabriël met betrekking tot de desbetreffende opdracht aan de cliënt in rekening heeft gebracht.
- Naast de overige uitsluitingen van aansprakelijkheid die in deze algemene voorwaarden zijn opgenomen, sluit Gabriël iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade of gevolgschade bij de cliënt. Ook sluit Gabriël aansprakelijkheid uit voor alle schade die kan voortvloeien uit gebruik van software of andere computerprogrammatuur die door derden is geleverd, of door schade die het gevolg is van beleggingsresultaten, of door het handelen of nalaten van een bank of een verzekeraar.
- Eventuele aansprakelijkheid van Gabriël voor schade die veroorzaakt is door opzet of bewuste roekeloosheid van Gabriël zelf wordt in deze algemene voorwaarden niet beperkt.

(11) Overmacht

- Gabriël is niet verplicht om werkzaamheden uit te voeren of de opdracht na te komen als dat voor Gabriël redelijkerwijs niet mogelijk is doordat de omstandigheden, zoals die bekend waren bij het aangaan van de overeenkomst, wezenlijk zijn veranderd en dit buiten toedoen van Gabriël is ontstaan.
- Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Gabriël kan Gabriël in elk geval niet worden toegerekend en komt niet voor haar risico, als het gaat om een verzuim en/of tekortkoming van haar leveranciers en/of andere ingeschakelde derden, of om gebreken aan software die door derden aan Gabriël is geleverd, of door brand, werkstaking, beperkende overheidsmaatregelen, en alle andere omstandigheden die ertoe leiden dat het niet redelijk zou zijn om Gabriël te houden aan haar verplichtingen.

(12) Geheimhouding en bescherming van persoonsgegevens

- Gabriël en de cliënt zijn verplicht om alle informatie van elkaar die aan hen bekend is geworden in verband met de opdracht, geheim te houden, als aan hen redelijkerwijs duidelijk moet zijn dat het gaat om vertrouwelijke informatie.
- Gabriël zal persoonsgegevens van de cliënt alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van de opdracht.
- Voor de geheimhouding en de bescherming van persoonsgegevens geldt een uitzondering als Gabriël volgens de wet verplicht is om informatie aan derden te verstrekken.

(13) Toepasselijk recht, wijziging voorwaarden

Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Gabriël is uitsluitend en alleen het Nederlandse recht van toepassing.

Gabriël is gerechtigd om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Dit geldt ook ten aanzien van reeds verstrekte opdrachten. Op de website van Gabriël is steeds de laatste versie van de voorwaarden te raadplegen.

Indien een wijziging van de voorwaarden in het nadeel is van de cliënt, dan zal Gabriël deze wijziging steeds van tevoren duidelijk aan de cliënt communiceren. De cliënt heeft dan het recht om de dienstverlening van Gabriël binnen 30 dagen te beëindigen.

(14) Geschillen en vervaltermijn

- Gabriël is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummers 20009872 en 300013029. De cliënt kan naar eigen keuze een eventueel geschil of klacht over de dienstverlening van Gabriël voorleggen aan het KIFID dan wel aan de burgerlijke rechter. Als de cliënt kiest voor de burgerlijke rechter, dan zal alleen de rechtbank te Utrecht als de bevoegde rechtbank worden aangewezen, behalve als de wet dwingend een andere rechter bevoegd verklaart.
- Eventuele klachten over de werkzaamheden en/of de dienstverlening van Gabriël (waarmee ook wordt bedoeld: eventuele aansprakelijkstellingen) dienen schriftelijk aan Gabriël te worden gemeld binnen een periode van drie maanden nadat de cliënt kennis heeft genomen dan wel redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming van Gabriël. Na afloop van deze termijn vervallen alle rechten die de cliënt zou hebben in verband met de door de cliënt gestelde tekortkoming.



Contactgegevens

Gabriël Financiële Bescherming
Zielhorsterweg 71
3813 ZX Amersfoort
Telefoon: 033-4556555
Fax: 033-4551445
E-mail: info@gabrielb.nl
www.gabrielb.nl

Adres vestiging Amersfoort:
Zielhorsterweg 71
3813 ZX Amersfoort

Adres vestiging Den Haag:
Floris Grijpstraat 2
(begane grond Suite I)
2596 XE Den Haag